ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантия производителя действительна только на территории РФ, Украины и Казахстана и на изделие, купленное на территории этих стран. Она выдается в дополнение к конституционным и иным правам потребителей и ни в коей мере не ограничивает их.

ДОЛГОСРОЧНАЯ ГАРАНТИЯ

- Наша Долгосрочная гарантия составляет 2 года или 5 лет, в зависимости от характера исходных компонентов, поставленных компанией Frisquet, начиная со дня ввода оборудования в эксплуатацию у конечного заказчика, при условии, что со дня покупки оборудования прошло не более 6 месяцев, в противном случае гарантийный срок начинается со дня продажи:
  - 5 ЛЕТ на теплообменник, горелку, бойлер из нержавеющей стали и циркуляционный насос
  - 2 ГОДА на другие компоненты котла.

- Наши гарантии и наша ответственность ограничивается бесплатной поставкой деталей, имеющих заводской брак и признанных таковыми авторизованным сервисным отделом ФРИСКЕ на территории, охватываемой настоящей гарантией.
  Наша гарантия не распространяется на расходы, связанные с техническим контролем и техническим обслуживанием оборудования.

- Мы не принимаем какую-либо компенсацию или возмещение убытков.

- Визиты и проверки, которые нам необходимо проводить у клиента, носят характер технической помощи, и не могут считаться признанием, даже неявным, нашей ответственности.

Претензии по гарантийным обязательствам Frisquet принимаются при выполнении следующих условий:

- Наличие гарантийного талона, правильно и должным образом заполненного, с указанием серийного номера продукта, даты продажи (при необходимости, также требуются документы, подтверждающие покупку оборудования: счет, накладная и т.д.) и ввода в эксплуатацию; печать специализированной организации, которая выполнила ввод в эксплуатацию оборудования.

- Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, стирать или переписывать данные, указанные в гарантийном талоне. В случае невыполнения указанных требований – талон признается недействительным.

- Запрещается изменять, удалять серийный номер и фирменную табличку прибора.

- Монтаж и пуско-наладка оборудования были выполнены специализированной организацией, имеющей соответствующие лицензии на проведения данного вида работ, персонал организации аттестован и имеет необходимые допуски.

- В течение всех лет, обслуживание должно выполняться организацией-специалистом, поддерживая высокий уровень эффективности и производительности котла.

- Наши котлы гарантированы от любых заводских дефектов. Они должны использоваться в соответствии с действующими положениями и нормами, а также с техническими требованиям изготовителя к установке оборудования.

- При отсутствии оснований для начала действия гарантии, будет приниматься дата изготовления (год/неделя) плюс 6 месяцев, то есть дата, которая указана на фирменной табличке изделия и которая соответствует первым 4 цифрам серийного номера котла, содержащего 14 символов. Первые два числа - это 2 последние цифры года (например: 2012 ◊ "12") изготовления, а следующие два числа являются номером недели года. Например: 12062431830002 ◊ год 2012, неделя 06. Котел изготовлен в период с 6 по 12 февраля 2012 года.

- Любая замена детали в течение гарантийного периода изделия не может продлевать срок гарантии изделия и замененной детали.

- По окончанию гарантийного срока котла, гарантия на запчасти составляет 12 месяцев с момента розничной продажи при условии их установки аккредитованным фирмой Frisquet специалистом.

- При предъявлении претензии к качеству товара потребитель обязан обеспечить доступ к оборудованию для проведения проверки его качества.

- Регулярное проведение технического обслуживания (минимум 1 раз в год).

Из гарантии исключаются повреждения, полученные по следующим причинам:

- Плохие условия транспортировки, хранения, технического обслуживания, обращения и т.д.;
- Механические повреждения;
- Использование аппарата для целей, не соответствующих его предназначению для бытового или централизованного отопления;
- Наличие существенных отложений в контуре отопления или бытовой горячей воды;
- Неправильное использование антифриза (антифриз должен быть монопропиленгликолем) или неправильная дозировка антифриза(доля монопропиленгликоля не должна превышать 50% смеси), или неоднородная смесь (антифриз должен быть смешан с водой перед введением в контур отопления);
- Замораживание контуров отопления или горячей воды;
- Ph воды в контуре отопления или производства горячей воды должен быть < 7.5;
- Использование в контуре отопления добавок, которые могут вызывать коррозию, блокирование контура, нарушение теплообмена;
- Тепловая сеть, состоящие из металлов, способствующих возникновению коррозии;
- Неудовлетворительная продувка воздуха контура отопления или получение газа электролизом;
- Концентрация хлористых соединений в воде выше 50 мг/л;
- Отложение накипи в контуре производства горячей воды или в контуре отопления;
- Использование корродирующих продуктов (средство удаления накипи);
- Недостаточное давление расширительного бака;
- Отсутствие или нерабочее состояние предохранительного клапана на 7 бар в контуре производства горячей воды, или наличие устройства закрытия между предохранительным клапаном и котлом;
- Загрязнение воздуха из-за скопления пыли, агрессивных паров, корродирующего кислорода, и т.д.;
- Попадание внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, насекомых и т.д;
- Повышенное или пониженное электрическое напряжение или скачки сетевого напряжения (плохое соединение и т.д.);
- Наличие воды в электрических или электронных схемах;
- Неисправности, возникающие в результате нарушения функционирования котла;
- Любая модификация котла или демонтаж органов регулирования или безопасности;
- Демонтаж или вмешательство в какой-либо компонент;
- Использование компонентов, которые не являются оригинальными компонентами компании FRISQUET;
- Использование газа, который отличается от газа, для которого предназначен котел;
- Форс-мажорные обстоятельства (пожар, наводнение, попадание молнии, землетрясение и т.д.).

Настоящим подтверждаю, что ввод в эксплуатацию выполнен организацией-специалистом по системам отопления; средства управления оборудованием работают исправно. Технический паспорт изделия и инструкцию по эксплуатации получил. Согласен с условиями получения гарантии.

Подпись покупателя: ..... / (ФИО): .....

Réf : 310678_01

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Заполните и возвратите этот экземпляр по почте в течение максимум 30 дней после ввода оборудования в эксплуатацию

ВОЗВРАТИТЕ ЭТОТ ТАЛОН В ПРИЛОЖЕННОМ КОНВЕРТЕ

Благодарим Вас за покупку котла Frisquet и рекомендуем внимательно изучить Инструкцию по эксплуатации, ознакомиться с условиями гарантии, проверить правильность заполнения гарантийного талона и подписать его.

Ваш гарантийный талон состоит из двух частей:

1. Этот талон нужно обязательно возвратить компании ООО «ФРИСКЕ РУС» в приложенном конверте, заполненным и подписанным, со всеми необходимыми данными. Компания свободна от обязательств подтверждения получения. Вам будет предоставлена гарантия, если будут выполнены условия по её получению (смотрите «Условия долгосрочной гарантии»).
2. ТАЛОН КЛИЕНТА, который нужно сохранить у себя.

Модель / Серийный номер* (состоит из 14 символов)

** Идентификационные данные котла нужно использовать в любой переписке*

1 и 2 информация, которую необходимо внести в ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН КЛИЕНТА.

1 2 xx xxxx xxxxxxx xxxxxxxxx

Дата монтажа: .....

Дата ввода в эксплуатацию: .....

Дата продажи: .....

Природный газ ☐ Пропан ☐

ОРГАНИЗАЦИЯ, ОСУЩЕСТВИВШАЯ ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

Название: .....

FRISQUET ID**: /...../...../...../...../...../...../...../...../...../...../...../

№° лицензии (организация): .....

Используйте, если 15 цифр

ОГРН (организация): /...../...../...../...../...../...../...../...../...../...../...../...../...../...../...../

Адрес: .....

.....

Телефон: .....

Подпись и фамилия технического специалиста, выполнившего первый ввод в эксплуатацию:

.....

Печать организации

Ввод в эксплуатацию выполнен организацией, установившей оборудование: ДА☐ НЕТ☐

FRISQUET ID (для установщика оборудования)**: /...../...../...../...../...../...../...../...../...../...../...../ Название: ..... Город: .....

Послепродажное обслуживание будет осуществляться организацией, выполнившей ввод в эксплуатацию: ДА☐ НЕТ☐

Сведения о ПОКУПАТЕЛЕ

Контактное лицо: .....
(Ф.И.О.)

Адрес установки: .....

.....

Телефон: .....

Подпись покупателя:

Сведения о ДИСТРИБЬЮТОРЕ

Название организации: .....

Адрес: .....

.....

Телефон: .....

Настоящим подтверждаю, что ввод в эксплуатацию выполнен организацией-специалистом по системам отопления; средства управления оборудованием работают исправно. Технический паспорт изделия и инструкцию по эксплуатации получил. Согласен с условиями получения гарантии.

Подпись покупателя: / (ФИО): .....

*** FRISQUET ID (идентификационный номер) выдаётся компанией Frisquet после получения первого гарантийного талона*

ООО «ФРИСКЕ РУС», Россия, 115054, г. Москва, ул.Дубининская, д.7, а/я 104 - www.frisquet-russia.ru

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантия производителя действительна только на территории РФ, Украины и Казахстана и на изделие, купленное на территории этих стран. Она выдается в дополнение к конституционным и иным правам потребителей и ни в коей мере не ограничивает их.

ДОЛГОСРОЧНАЯ ГАРАНТИЯ

- Наша Долгосрочная гарантия составляет 2 года или 5 лет, в зависимости от характера исходных компонентов, поставленных компанией Frisquet, начиная со дня ввода оборудования в эксплуатацию у конечного заказчика, при условии, что со дня покупки оборудования прошло не более 6 месяцев, в противном случае гарантийный срок начинается со дня продажи:
  - 5 ЛЕТ на теплообменник, горелку, бойлер из нержавеющей стали и циркуляционный насос
  - 2 ГОДА на другие компоненты котла.

- Наши гарантии и наша ответственность ограничивается бесплатной поставкой деталей, имеющих заводской брак и признанных таковыми авторизованным сервисным отделом ФРИСКЕ на территории, охватываемой настоящей гарантией.
  Наша гарантия не распространяется на расходы, связанные с техническим контролем и техническим обслуживанием оборудования.

- Мы не принимаем какую-либо компенсацию или возмещение убытков.

- Визиты и проверки, которые нам необходимо проводить у клиента, носят характер технической помощи, и не могут считаться признанием, даже неявным, нашей ответственности.

Претензии по гарантийным обязательствам Frisquet принимаются при выполнении следующих условий:

- Наличие гарантийного талона, правильно и должным образом заполненного, с указанием серийного номера продукта, даты продажи (при необходимости, также требуются документы, подтверждающие покупку оборудования: счет, накладная и т.д.) и ввода в эксплуатацию; печать специализированной организации, которая выполнила ввод в эксплуатацию оборудования.

- Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, стирать или переписывать данные, указанные в гарантийном талоне. В случае невыполнения указанных требований – талон признается недействительным.

- Запрещается изменять, удалять серийный номер и фирменную табличку прибора.

- Монтаж и пуско-наладка оборудования были выполнены специализированной организацией, имеющей соответствующие лицензии на проведения данного вида работ, персонал организации аттестован и имеет необходимые допуски.

- В течение всех лет, обслуживание должно выполняться организацией-специалистом, поддерживая высокий уровень эффективности и производительности котла.

- Наши котлы гарантированы от любых заводских дефектов. Они должны использоваться в соответствии с действующими положениями и нормами, а также с техническими требованиям изготовителя к установке оборудования.

- При отсутствии оснований для начала действия гарантии, будет приниматься дата изготовления (год/неделя) плюс 6 месяцев, то есть дата, которая указана на фирменной табличке изделия и которая соответствует первым 4 цифрам серийного номера котла, содержащего 14 символов. Первые два числа - это 2 последние цифры года (например: 2012 ◊ "12") изготовления, а следующие два числа являются номером недели года. Например: 12062431830002 ◊ год 2012, неделя 06. Котел изготовлен в период с 6 по 12 февраля 2012 года.

- Любая замена детали в течение гарантийного периода изделия не может продлевать срок гарантии изделия и замененной детали.

- По окончанию гарантийного срока котла, гарантия на запчасти составляет 12 месяцев с момента розничной продажи при условии их установки аккредитованным фирмой Frisquet специалистом.

- При предъявлении претензии к качеству товара потребитель обязан обеспечить доступ к оборудованию для проведения проверки его качества.

- Регулярное проведение технического обслуживания (минимум 1 раз в год).

Из гарантии исключаются повреждения, полученные по следующим причинам:

- Плохие условия транспортировки, хранения, технического обслуживания, обращения и т.д.;
- Механические повреждения;
- Использование аппарата для целей, не соответствующих его предназначению для бытового или централизованного отопления;
- Наличие существенных отложений в контуре отопления или бытовой горячей воды;
- Неправильное использование антифриза (антифриз должен быть монопропиленгликолем) или неправильная дозировка антифриза(доля монопропиленгликоля не должна превышать 50% смеси), или неоднородная смесь (антифриз должен быть смешан с водой перед введением в контур отопления);
- Замораживание контуров отопления или горячей воды;
- Ph воды в контуре отопления или производства горячей воды должен быть < 7.5;
- Использование в контуре отопления добавок, которые могут вызывать коррозию, блокирование контура, нарушение теплообмена;
- Тепловая сеть, состоящие из металлов, способствующих возникновению коррозии;
- Неудовлетворительная продувка воздуха контура отопления или получение газа электролизом;
- Концентрация хлористых соединений в воде выше 50 мг/л;
- Отложение накипи в контуре производства горячей воды или в контуре отопления;
- Использование корродирующих продуктов (средство удаления накипи);
- Недостаточное давление расширительного бака;
- Отсутствие или нерабочее состояние предохранительного клапана на 7 бар в контуре производства горячей воды, или наличие устройства закрытия между предохранительным клапаном и котлом;
- Загрязнение воздуха из-за скопления пыли, агрессивных паров, корродирующего кислорода, и т.д.;
- Попадание внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, насекомых и т.д;
- Повышенное или пониженное электрическое напряжение или скачки сетевого напряжения (плохое соединение и т.д.);
- Наличие воды в электрических или электронных схемах;
- Неисправности, возникающие в результате нарушения функционирования котла;
- Любая модификация котла или демонтаж органов регулирования или безопасности;
- Демонтаж или вмешательство в какой-либо компонент;
- Использование компонентов, которые не являются оригинальными компонентами компании FRISQUET;
- Использование газа, который отличается от газа, для которого предназначен котел;
- Форс-мажорные обстоятельства (пожар, наводнение, попадание молнии, землетрясение и т.д.).

Настоящим подтверждаю, что ввод в эксплуатацию выполнен организацией-специалистом по системам отопления; средства управления оборудованием работают исправно. Технический паспорт изделия и инструкцию по эксплуатации получил. Согласен с условиями получения гарантии.

Подпись покупателя: ..... / (ФИО): .....

Réf : 310678_01

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ДАННЫЕ, НА КОТОРЫЕ нужно ссылаться в любой переписке

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН, СОХРАНЯЕМЫЙ КЛИЕНТОМ

Модель / Серийный номер* (состоит из 14 символов)

** Идентификационные данные котла нужно использовать в любой переписке*

1 Серийный номер*

/...../...../...../...../...../...../...../...../...../...../...../...../...../...../...../...../

пример

1 2 HM TRADITION 23KW MIXTE GN

2 Модель

.....

Дата монтажа: .....

Дата ввода в эксплуатацию: .....

Дата продажи: .....

Природный газ ☐ Пропан ☐

ОРГАНИЗАЦИЯ, ОСУЩЕСТВИВШАЯ ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

Название: .....

FRISQUET ID**: /...../...../...../...../...../...../...../...../...../...../...../

№° лицензии (организация): .....

Используйте, если 15 цифр

ОГРН (организация): /...../...../...../...../...../...../...../...../...../...../...../...../...../...../...../

Адрес: .....

.....

Телефон: .....

Подпись и фамилия технического специалиста, выполнившего первый ввод в эксплуатацию:

.....

Печать организации

Ввод в эксплуатацию выполнен организацией, установившей оборудование: ДА☐ НЕТ☐

FRISQUET ID (для установщика оборудования)**: /...../...../...../...../...../...../...../...../...../...../...../ Название: ..... Город: .....

Послепродажное обслуживание будет осуществляться организацией, выполнившей ввод в эксплуатацию: ДА☐ НЕТ☐

ОБСЛУЖИВАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ (Если отличается от указанной выше компании) См. список сервисных центров на нашем сайте www.frisquet-russia.ru

Название: .....

Адрес: .....

.....

Телефон: .....

Печать организации

ОТМЕТКИ О ВЫПОЛНЕНИИ ЕЖЕГОДНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Дата	НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ Адрес и телефон в случае изменения	Фамилия специалиста	Комментарии	Подпись

*** FRISQUET ID (идентификационный номер) выдаётся компанией Frisquet после получения первого гарантийного талона*

ООО «ФРИСКЕ РУС», Россия, 115054, г. Москва, ул.Дубининская, д.7, а/я 104 - www.frisquet-russia.ru